

ALGEMENE VOORWAARDEN BEKKENFYSIOTHERAPIE – MOBILICORPUS

Versie: 2025

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen de bekkenfysiotherapeuten van Mobilicorpus en de patiënt.

1.2 Mobilicorpus is een praktijk voor bekkenfysiotherapie, coaching (zoals Bewegingsgeluk), yoga, workshops en andere aanverwante begeleidingstrajecten. Mobilicorpus behoudt zich het recht voor het aanbod van diensten te wijzigen of aan te vullen.

1.3 Door het maken van een afspraak voor een behandeling, sessie of deelname aan een activiteit gaat de patiënt of deelnemer akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.4 Bij afwezigheid van de behandelend therapeut behoudt Mobilicorpus zich het recht voor om een bevoegde vervanger in te zetten.

Artikel 2 – Praktijkregels

2.1 De patiënt wordt verzocht tijdig aanwezig te zijn voor de behandeling.

2.2 Tijdens het bezoek aan de praktijk wordt van de patiënt verwacht dat zij zich respectvol gedraagt ten opzichte van medewerkers en andere patiënten.

2.3 Indien u klachten heeft die kunnen wijzen op een besmettelijke ziekte, verzoeken wij u de afspraak te verzetten.

2.4 Soms kan een stagiaire meekijken tijdens een behandeling. Dit gebeurt uitsluitend met uw voorafgaande toestemming. De stagiaire heeft geheimhoudingsplicht.

Artikel 3 – Afspraken

3.1 Afspraken die niet kunnen worden nagekomen, dienen uiterlijk 24 uur van tevoren telefonisch of per e-mail te worden geannuleerd.

3.2 Niet tijdig geannuleerde afspraken worden bij de patiënt persoonlijk in rekening gebracht, ongeacht de reden van afwezigheid.

3.3 In geval van overmacht, zoals plotselinge ziekte of onvoorziene omstandigheden, kan in overleg worden besloten de kosten van een gemiste afspraak niet in rekening te brengen. Dit wordt per situatie beoordeeld.

3.4 Bij langdurige behandeltrajecten kan in overleg met de therapeut worden besloten de behandeling (tijdelijk) te onderbreken of te beëindigen. Reeds uitgevoerde behandelingen blijven daarbij volledig verschuldigd.

Artikel 4 – Vergoeding van behandelingen

4.1 Mobilicorpus heeft niet met alle zorgverzekeraars een overeenkomst gesloten. Dit betekent dat u mogelijk zelf (een deel van) de kosten moet betalen.

4.2 Indien er geen contract is met uw zorgverzekeraar of de behandeling niet (volledig) wordt vergoed, ontvangt u een particuliere factuur.

4.3 De patiënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen van deze factuur bij de zorgverzekeraar.

Artikel 5 – Tarieven

5.1 De geldende tarieven voor behandelingen, coaching, workshops en eventuele kosten bij niet nagekomen afspraken staan vermeld op www.mobilicorpus.nl.

Artikel 6 – Facturatie

6.1 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op het rekeningnummer van Mobilicorpus.

6.2 De patiënt is verantwoordelijk voor tijdige betaling van facturen, ongeacht of de zorgverzekeraar (volledig) vergoedt.

Artikel 7 – Betalingsherinneringen en aanmaningen

7.1 Bij uitblijven van betaling ontvangt de patiënt een betalingsherinnering.

7.2 Indien betaling dan nog uitblijft, volgt een schriftelijke aanmaning.

Artikel 8 – Incasso en bijkomende kosten

8.1 Indien betaling na aanmaning alsnog uitblijft, wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau.

8.2 De bijkomende kosten (inclusief buitengerechtelijke incassokosten) komen volledig voor rekening van de patiënt.

8.3 Mobilicorpus is gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen over achterstallige betalingen.

Artikel 9 – Klachtenregeling

9.1 Bij klachten over de behandeling of een andere dienstverlening kan de patiënt zich richten tot de betrokken medewerker.

9.2 Indien dit geen oplossing biedt, kan de patiënt zich wenden tot de klachtenregeling van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF), zie www.defysiotherapeut.com.

Artikel 10 – Geheimhouding

10.1 Alle informatie die door de patiënt wordt verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld.

10.2 Medewerkers van Mobilicorpus hebben geheimhoudingsplicht conform de WGBO.

Artikel 11 – Privacy en AVG

11.1 Mobilicorpus verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

11.2 Zie voor de volledige privacyverklaring: www.mobilicorpus.nl/privacyverklaring.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid van de praktijk

12.1 Mobilicorpus is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van patiënten in of rondom de praktijk.

12.2 Schade door patiënten toegebracht aan de inventaris of eigendommen van Mobilicorpus kan worden verhaald op de patiënt op grond van wettelijke aansprakelijkheid.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid bij behandeling

13.1 Deelname aan behandelingen, coaching, yoga of workshops is volledig op eigen risico.

13.2 De patiënt of deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het inschatten van de eigen belastbaarheid.

13.3 Mobilicorpus is niet aansprakelijk voor enige (in)directe schade als gevolg van deelname aan een behandeling of activiteit.

13.4 Indien Mobilicorpus toch aansprakelijk wordt gehouden, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur.

Artikel 14 – Wijzigingen voorwaarden

14.1 Mobilicorpus behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

14.2 De meest actuele versie is altijd beschikbaar via www.mobilicorpus.nl/algemenevoorwaarden.